

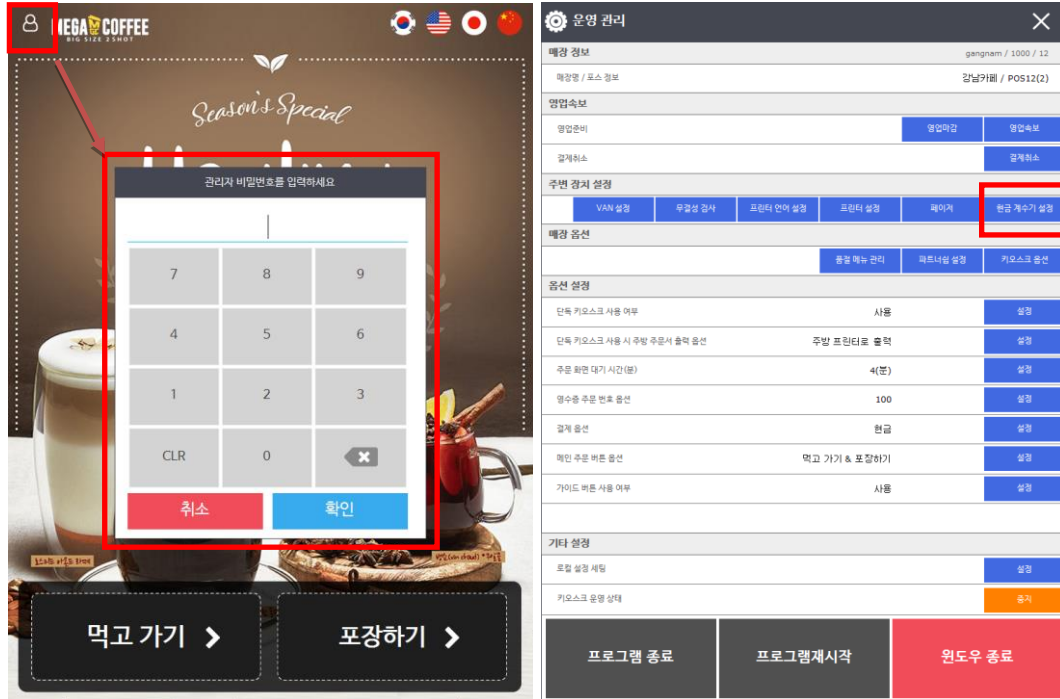
현금계수기 키오스크 설정매뉴얼

[Model : Multi 3400]

Ver 1.0

1. 현금 계수기(MULTI 3400) 설정 방법

- 현금 계수기 Multi 3400 장비에 대한 키오스크 포스 설정 방법에 대한 설명입니다.
- 해당 장비는 1 개의 지폐 방출기와 1 개의 동전 방출기, 그리고 지폐 입금기로 구성되어 있습니다.
- 상세 설명
 - 위치 : [키오스크 > 운영관리 (초기비밀번호 : 999999) > 주변 장치 설정 > 현금계수기설정]
 - 필히 현금 계수기 장비를 키오스크 포스에 연결합니다.
 - 현금 계수기 설정 버튼을 클릭하여 현금 계수기 설정 화면으로 이동합니다.



[키오스크 운영 관리 화면]

[현금 계수기 설정 화면]

· 현금 계수기 설정 방법

⇒ 현재 현금 계수기 장비는 Multi3400 모델만 연동 가능하며, 해당 콤보박스를 선택하여 모델을 설정합니다.

단, 해당 모델이 없을 경우에는 연구소를 통하여 해당 모델을 등록한 후 설정할 수 있습니다.

⇒ 실제 현금 계수기를 키오스크 포스에 연결한 포트 번호를 확인한 후 포트를 설정합니다.

⇒ 지폐 방출기 및 동전 방출기에 대한 화폐 단위를 콤보 박스를 통하여 선택한 후 하단의 [저장] 버튼을 클릭하여 설정을 저장 합니다.

- ①. 지폐 방출기를 사용하지 않을 경우 금액 화폐 단위를 설정하지 않습니다.
- ②. 동전 방출기를 사용하지 않을 경우 금액 화폐 단위를 설정하지 않습니다.
- ③. 반드시 지폐 방출기 및 동전 방출기 중 각각 하나라도 설정을 해야 동작합니다.

⇒ 모든 설정이 완료되면 키오스크 포스를 재시작합니다.

⇒ 키오스크 포스 재시작 시 자동으로 계수기 설정 정보를 가지고 현금 계수기 장비 초기화를 진행합니다.

현금 계수기 장비 초기화 실패 시 현금 계수기 장비 상태 및 연결 정보를 다시 확인한 후 키오스크 포스를 재시작합니다.

⇒ 현금 계수기를 사용하다가 장비에 오류가 발생한 경우 장비 상태를 확인한 후 현금 계수기 설정 화면의 [장비 초기화] 버튼을 클릭하여 장비를 초기화한 후에 다시 사용할 수 있습니다.

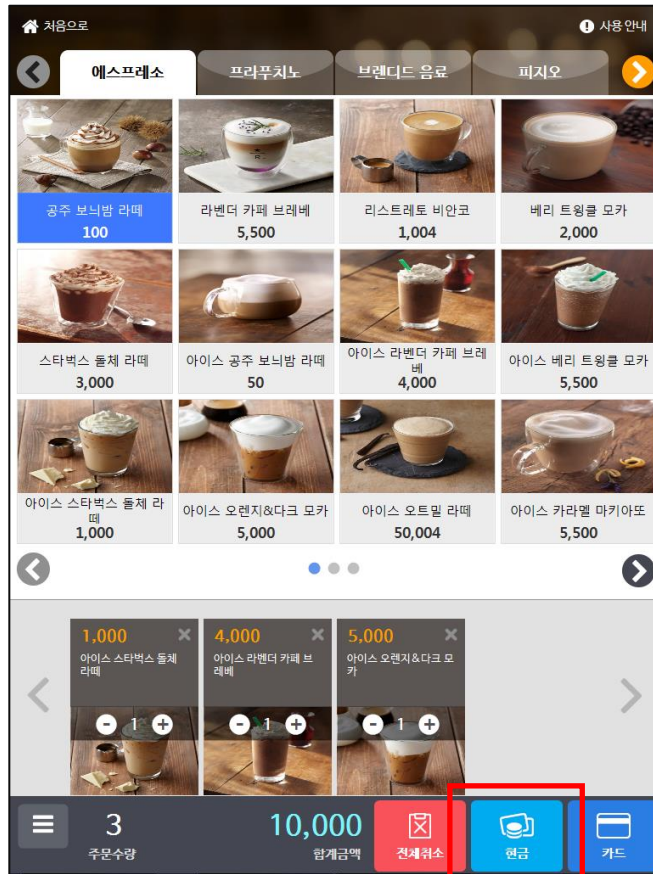
· 기타 설정

⇒ 키오스크 운영 관리 중 단독 키오스크 사용 여부를 "예"로 설정해야만 현금 계수기를 통한 현금 결제를 사용할 수 있습니다.

⇒ 결제 옵션을 현금 결제를 사용하도록 설정해야만 키오스크 주문 화면에서 현금 결제 버튼이 활성화 됩니다.

2. 현금 계수기 연동 시 현금 결제 동작 방법

- 현금 계수기 연동 후 현금 결제 동작 방법에 대한 설명입니다.
 - 키오스크 주문 화면에서 메뉴를 선택한 후 하단의 "현금" 버튼을 클릭합니다.
 - ⇒ 현금 기능 버튼이 없을 경우 키오스크 옵션 설정 중 결제 옵션에서 현금 버튼을 사용하도록 설정합니다.



[키오스크 주문 화면]

- 현금 입금 대기 화면이 나타나며, 고객이 현금 지급기에 결제 금액 이상을 입금할 때까지 대기합니다.

현금결제

입금하실 금액을 아래와 같이
지폐 넣는 곳에 한장씩 넣어주세요
현금결제를 취소하시려면 [취소] 버튼을 눌러주세요



결제금액	2,000
투입한 금액	0
거스름돈	0

취소

현금결제

입금하실 금액을 아래와 같이
지폐 넣는 곳에 한장씩 넣어주세요
현금결제를 취소하시려면 [취소] 버튼을 눌러주세요



결제금액	2,000
투입한 금액	1,000
거스름돈	0

취소

[현금 계수기 현금 결제 화면]

- 고객이 지폐 투입구에 지폐를 넣으면, 입금된 금액이 화면에 표시되며, 결제 금액까지 지폐를 입금하면 결제가 완료되고 영수증이 출력됩니다.
- 그러나 결제 금액까지 지폐를 넣지 않고, 사용자가 결제를 취소하고 싶을 경우 하단의 [취소] 버튼을 누르면 투입한 금액이 모두 반환되며, 결제는 취소되어 자동으로 주문 화면으로 이동됩니다.

결제완료

현금결제

결제금액 **8,000**

영수증을 받아가 주세요.

주문번호 : 153



결제가 완료되었습니다.
이용해 주셔서 감사합니다.

결제완료 화면은 잠시후 자동으로 닫힙니다.

처리중 입니다. 잠시만 기다려주세요.
거스름돈이 나오고 있습니다.
잠시 후 영수증이 출력됩니다.



결제금액	8,000
투입한 금액	10,000
거스름돈	2,000

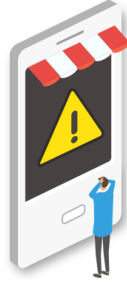
취소

[결제 완료 및 현금 거스름돈 반환 화면]

- 결제 금액보다 투입한 금액이 많은 경우, 거스름돈이 화면에 표시되며 자동으로 현금 계수기에서 거스름돈이 반환됩니다.
- 거스름돈이 모두 반환되면 자동으로 영수증이 출력됩니다.

현금결제

현금 결제 요청 실패!
아래 취소버튼을 누르시지 마시고
관리자에 문의하시기 바랍니다.



총결제 금액	2,100
입금된 금액	3,000
반환해야할 금액	3,000

취소

[현금 결제 오류 화면]

- 만약 현금 계수기 장비에 이상이 있거나, 충분한 돈이 있지 않을 경우 위 화면과 같이 현재 현금 계수기에 입금된 금액과 고객에게 반환해야 할 금액이 표시됩니다.
- 이때, 고객은 카운터에 있는 관리자에 문의하여 해당 반환금을 받고 관리자는 계수기 상태를 점검하고 취소 버튼을 누른 후 계수기 장비를 초기화하여 다시 사용할 수 있도록 조치합니다.

3. 현금 계수기 현금 반품 처리 방법

- 위치 : [키오스크 운영관리 > 영업 관리 > 영수증 관리]

영수증 관리 X

2018-10-16

No	영수증 번호	거래일시	타이틀 이름	금액	결제방법
1	2018101610053	2018-10-16 20:33:06	테이크 아웃	5,000	현금
2	2018101610052	2018-10-16 20:32:36	테이크 아웃	2,000	현금
3	2018101610051	2018-10-16 20:29:07	테이크 아웃	-2,000	현금
4	2018101610051	2018-10-16 20:28:50	테이크 아웃	2,000	현금
5	2018101610050	2018-10-16 20:27:17	테이크 아웃	-2,000	현금
6	2018101610050	2018-10-16 20:13:54	테이크 아웃	2,000	현금
7	2018101610042	2018-10-16 20:13:30	테이크 아웃	-2,000	현금
8	2018101610049	2018-10-16 20:11:56	테이크 아웃	-2,000	현금
9	2018101610049	2018-10-16 18:57:20	테이크 아웃	2,000	현금
10	2018101610048	2018-10-16 18:54:19	테이크 아웃	2,000	현금
11	2018101610047	2018-10-16 17:47:04	테이크 아웃	4,000	현금
12	2018101610043	2018-10-16 17:12:08	테이크 아웃	2,000	현금

< >


상품명	수량	금액	주문시간

< >

결제취소

처리중 입니다. 잠시만 기다려주세요.
취소 금액이 나오고 있습니다.
잠시 후 영수증이 출력됩니다.

거스름돈 나오는 곳 ▼
CHANGE



반환 금액

2,000

반환할 금액

2,000

[키오스크 영수증 관리 및 결제 취소 화면]

- 키오스크 영수증 관리 화면에서 반품할 전표를 선택한 후 상단의 반품 버튼을 클릭합니다.
- 모든 금액이 방출되면, 반품 영수증이 자동으로 출력 됩니다.

4. 참고 사항

- UP KIOSK **1.2.072.000** 버전 이상에서 동작
- Multi 3400 현금 계수기 장비에서 동작하며, 기타 다른 장비의 경우 개발이 필요 함.